



PEMERINTAH KABUPATEN BREBES

DINAS PERHUBUNGAN



Jl. Raya Grinting No. 242 Telp/Fax (0283) 870435 Brebes - 52253

Website : www.dinhub.brebeskab.go.id Email : dinhub.brebes@gmail.com

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PEDOMAN PENYUSUNAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR**

**PENGADUAN LALU LINTAS MELALUI SISTEM
JARINGAN DIGITALISASI ANALISIS DAN
PENGENDALIAN DAMPAK LALU LINTAS
(JADI ANDALAN)**

Tahun 2024

 <p>DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BREBES</p>	Nomor SOP	000.8.3.3/2091/03/2024
	Tanggal Pembuatan	25 Maret 2024
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Pengesahan	28 Maret 2024
	Disahkan oleh	<p>KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BREBES</p>  <p>Drs. BUDHI DARMAWAN, M.Si. Pembina Utama Muda - IV/c NIP. 19680210 198803 1 004</p>
BIDANG LALU LINTAS	Judul SOP	Pengaduan Lalu Lintas Melalui Sistem Jaringan Digitalisasi Analisis Dan Pengendalian Dampak Lalu Lintas (JADI ANDALAN)
Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2011 tentang Manajemen Dan Rekayasa, Analisis Dampak, Serta Manajemen Kebutuhan Lalu Lintas; 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan; 4. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 96 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelaksanaan Kegiatan Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas; 5. Peraturan Daerah Kabupaten Brebes Nomor 8 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Perhubungan; 6. Peraturan Bupati Kabupaten Brebes Nomor 111 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes; 7. Peraturan Bupati Kabupaten Brebes Nomor 80 Tahun 2022 tentang Layanan Analisis Dan Pengendalian Dampak Lalu Lintas Melalui Jaringan Digitalisasi Analisis Dan Dampak Lalu Lintas.		- Memahami Tugas dan Fungsi - Memberikan Pelayanan - Mengambil Keputusan Kebijakan
Keterkaitan		Peralatan / Perlengkapan
Laporan Masyarakat Keterkaitan Pengendalian Lalu Lintas		- Komputer/ Laptop - Sistem Website - Jaringan Internet - Printer - Ballpoint - Peralatan pendukung lainnya
Peringatan		Pencatatan / Pendataan
Setiap pelaporan dari masyarakat wajib membuat akun pada sistem https://jadiandalan.brebeskab.go.id dan melampirkan identitas pelapor beserta foto kondisi terkini.		1. Disimpan sebagai data elektronik dan 2. Dokumen yang sewaktu-waktu dibuka kembali

**SOP PENGADUAN LALU LINTAS MELALUI SISTEM JARINGAN DIGITALISASI ANALISIS DAN PENGENDALIAN DAMPAK LALU LINTAS
(JADI ANDALAN)**

No	Uraian Prosedur	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan
		Masyarakat	Admin Sistem JADI ANDALAN	Analisis Lalu Lintas	Anjak Ahli Muda Manrek Dan Peng. Lalu Lintas	Ka Bidang Lalu Lintas	Ka Dinhub	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Permohonan Pengaduan Lalu Lintas	Mulai						Membuat Akun Pada Sistem JADI ANDALAN	-	Akun Pelapor	Mengisi Identitas Pelapor, Nomor Telepon, Aduan, Lokasi Kegiatan Yang Diadukan, Foto Kondisi Terkini.
2	Verifikasi Pelaporan Pengaduan							Akun JADI ANDALAN & Kesesuaian Aduan	-	Verifikasi Pengaduan Ya/Tidak	Jika Ya dilanjut proses Kepala Dinhub, jika TIDAK dikembalikan pada pelapor.
3	Menerima Laporan Pengaduan							Kesesuaian Laporan	-	Disposisi	Kepala Dinas Menerima Laporan Pengaduan Dan Tindak Lanjut
4	Tindak Lanjut Pelaporan Pengaduan							Disposisi Kepala Dinhub	-	Balasan Pengaduan / Pengendalian Lapangan	Meneruskan Perintah dari Kepala Dinhub
5	Pembuatan Balasan Pengaduan dan/atau Pengendalian Operasional	Selesai						Laporan Aduan	-	Surat Keluar dan/atau Disposisi	Balasan Pengaduan
6	Penjadwalan Pengendalian Operasional Pada Titik Lokasi							Laporan Aduan	-	Usulan Manajemen Kebutuhan Lalu Lintas	Pembuatan Draft Jadwal Pengendalian Operasional
7	Perintah Tugas Kepala Dinhub							Laporan Aduan	-	Penugasan Anggota Pengendalian Operasional	Anggota Ke Titik Lokasi Pengaduan
8	Penugasan Anggota Pengendalian Operasional	Selesai						Laporan Aduan Dan Perintah Tugas Kepala Dinhub	-	Balasan Aduan dan Tinjauan Lokasi	Koordinasi Lapangan dan/atau Manajemen Kebutuhan Lalu Lintas

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN BREBES



Drs. BUDHI DARMAWAN, M.Si
Pembina Utama Muda – IV/c
NIP. 19680210 198803 1 004